

Herstellereklärung

Wir, die SWISS KRONO TEX GmbH & Co. KG gewähren eine Zusatzgarantie auf die Abriebbeständigkeit der Superior – Laminatböden, gemäß den unten genannten Bestimmungen. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum und ist in Jahren in der Tabelle dargestellt.

Kollektion	privat	gewerblich
Advanced plus	25 Jahre	3 Jahre
Advanced	25 Jahre	3 Jahre
Catwalk	25 Jahre	3 Jahre
Standard plus	20 Jahre	2 Jahre
Standard	20 Jahre	2 Jahre
Basic	6 Jahre	-

Garantie Voraussetzungen

SUPERIOR-Laminatpaneele müssen vor und während ihrer Verlegung auf vorhandene Mängel geprüft werden. Trotz sichtbarer Mängel verlegter SUPERIOR-Laminatboden ist von der Garantie ausgeschlossen. SUPERIOR-Laminatboden muss, entsprechend der Verlegeanleitung, fachgerecht in trockenen Räumen gemäß seiner jeweiligen Beanspruchungsklasse verlegt worden sein.

In Nassräumen verlegter SUPERIOR-Laminatboden ist von der Garantie ausgeschlossen. Abriebstellen an SUPERIOR-Laminatboden müssen auf einer Fläche von mindestens 1 cm² deutlich erkennbar sein; insbesondere muss die Dekorschicht vollständig abgerieben sein. Abriebstellen an den Elementkanten und durch außergewöhnliche und unsachgemäße, insbesondere mechanische Beanspruchung verursachte Beschädigungen sind von der Garantie ausgeschlossen. Zur Erhaltung der Garantie muss SUPERIOR-Laminatboden entsprechend der Pflegeanleitung regelmäßig gereinigt und gepflegt werden. Etwaige Garantiesprüche sind innerhalb von 30 Tagen nach Feststellung des Abriebs unter Vorlage der Originalrechnung beim Händler geltend zu machen. Zur Überprüfung von Garantiesprüchen erhält SWISS KRONO TEX GmbH & Co. KG das Recht, den betroffenen Boden vor Ort zu besichtigen.

Garantieleistungen

In Garantiefällen liefert SWISS KRONO TEX GmbH & Co. KG Ersatz für die beschädigten Elemente. Ist der betroffene SUPERIOR-Laminatboden nicht mehr lieferbar, kann der Käufer Ersatz gleichwertiger Qualität aus dem aktuellen Sortiment von SUPERIOR wählen. Da von einem jährlichen nutzungsbedingten Wertverlust des SUPERIOR-Laminatbodens von 10 % auszugehen ist, macht SWISS KRONO TEX GmbH & Co. KG eine Ersatzlieferung von einer entsprechenden Zuzahlung des Kunden abhängig.

Eine Haftung für weitere Schäden, insbesondere Folgeschäden – wie mit dem Ein- und Ausbau und dem Transport von beschädigtem SUPERIOR-Laminatboden verbundene Kosten – ist ausgeschlossen.

Heiligengrabe, den 09.04.2020



Thomas Schmaltz, Leiter Qualitätssicherung